

Договор
на обслуживание расчетного счета
с использованием аппаратно-программного комплекса «КЛИЕНТ-БАНК»

г. Казань

«__» _____ 201__г.

ООО «АвтоКредитБанк», именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице Начальника кредитного отдела Фархутдинова Марата Минасгатовича, действующего на основании Доверенности № 19 от 20.07.2015г., с одной стороны, и

именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице _____,
_____, действующего на основании _____,
с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КЛИЕНТ использует автоматизированную систему, установленную БАНКОМ для КЛИЕНТА, для передачи расчетно-платежных и других документов (далее по тексту - систему «КЛИЕНТ-БАНК»), позволяющую КЛИЕНТУ осуществлять оперативное управление своим расчетным счетом в БАНКЕ.

2. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ

2.1. БАНК осуществляет расчетное обслуживание КЛИЕНТА с использованием системы «КЛИЕНТ-БАНК» на условиях, определенных настоящим договором и Договором(ами) банковского счета и банковского обслуживания.

2.2. БАНК осуществляет операции по счету на основании принятых по системе «КЛИЕНТ-БАНК» расчетно-платежных документов, оговоренных в Приложении №2 к настоящему договору, подписанных электронно-цифровыми подписями (далее ЭЦП) уполномоченных должностных лиц КЛИЕНТА.

ЭЦП может быть отменена на основании заявления КЛИЕНТА с момента его получения БАНКОМ. Заявление, переданное по телефону или факсу, должно быть подтверждено письменно на следующий рабочий день.

2.3. БАНК гарантирует, что исключается возможность искажения расчетно-платежных документов сотрудниками БАНКА.

2.4. Стороны признают метод шифрования и ЭЦП, используемые при передаче расчетно-платежных документов между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ. ЭЦП используется с момента подписания «Акта о признании электронной цифровой подписи» (Приложение №1) обеими сторонами. При замене лиц, имеющих право подписи расчетно-платежных документов, ЭЦП меняются, с обязательным преставлением новой банковской карточки и оформлением дополнительного Акта к приложению № 1.

2.5. Стороны признают, что получение указанных в настоящем Договоре расчетно-платежных документов (Приложение №2), заверенных ЭЦП другой стороны, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных руководителем предприятия и главным бухгалтером, либо лицами, их заменяющими и имеющими право первой и второй подписи, и скрепленных печатью предприятия.

2.6. Стороны признают, что контрольные архивы документов, создаваемые системой «КЛИЕНТ-БАНК» в БАНКЕ являются доказательственным материалом для решения спорных вопросов.

3. РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

3.1. БАНК осуществляет прием расчетно-денежных документов, передаваемых по системе «КЛИЕНТ-БАНК» с 9.00 до 17.00 с перерывом с 13.00 до 14.00 часов. При невозможности передачи информации в БАНК с использованием системы «КЛИЕНТ-БАНК», названные документы могут поступить от КЛИЕНТА в виде подлинника на бумажном носителе.

3.2. Расчетно-платежные документы по междугородним и внутригородским расчетам, поступившие до 13.00 часов, БАНК принимает к исполнению в тот же день; документы, поступившие позже указанного времени – перечисление денежных средств осуществляется не позднее операционного дня, следующего за днем принятия документов. Решение о принятии к исполнению документов БАНК готовит в тот же день до 17.00, а выписки по счетам КЛИЕНТА формирует к 9.00 следующего рабочего дня.

3.3. КЛИЕНТ поручает БАНКУ дальнейшее оформление расчетно-платежных и других документов, переданных в БАНК по системе «КЛИЕНТ-БАНК».

3.4. БАНК не несет ответственности за задержку в формировании выписки по счету КЛИЕНТА, если она связана с неполучением БАНКОМ информации о проведенных операциях по его корреспондентскому счету от Межрегионального Центра Информатизации при ЦБ РФ, обеспечивающего взаиморасчеты между банками.

3.5. Установка и обслуживание КЛИЕНТА по системе «КЛИЕНТ-БАНК» осуществляются БАНКОМ согласно действующих Тарифов БАНКА.

3.6. БАНК ежемесячно не позднее последнего рабочего дня текущего месяца в безакцептном порядке списывает с расчетного счета КЛИЕНТА абонентскую плату за обслуживание по системе «КЛИЕНТ-БАНК», установленную Тарифами БАНКА.

В случае отсутствия денежных средств на расчетного счете КЛИЕНТА, достаточных для оплаты услуг системы «КЛИЕНТ-БАНК», БАНК расторгает настоящий договор, с последующим уведомлением КЛИЕНТА в 10-ти дневный срок.

БАНК _____

КЛИЕНТ _____

стр. 1 из 6

3.7. БАНК оставляет за собой право изменения Тарифа обслуживания по системе «КЛИЕНТ-БАНК».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «КЛИЕНТ-БАНК»

4.1. КЛИЕНТ обязан:

4.1.1. Заполнять документы в соответствии с действующим «Положением о безналичных расчетах в Российской Федерации».

4.1.2. Хранить в секрете пароли, используемые в системе «КЛИЕНТ-БАНК» и не передавать третьим лицам электронный носитель ключа.

4.1.3. При замене лиц, имеющих право подписи расчетно-платежных и иных документов незамедлительно уведомить об этом БАНК и в течение суток предоставить банковскую карточку, оформленную в соответствии с действующей инструкцией ЦБ РФ.

4.2. БАНК принимает к исполнению только те расчетно-платежные документы, которые оформлены в соответствии с п. 4.1.1, подписаны ЭЦП и признаны подлинными программой контроля. В случае отбраковки документа программой контроля расчетно-платежный документ БАНКОМ к исполнению не принимается, о чем КЛИЕНТ получает извещение с указанием причины.

4.3. КЛИЕНТ обязан своевременно извещать банк об изменении своих реквизитов, сделанных им в установках системы «КЛИЕНТ-БАНК», критичных для корректного проведения платежей.

4.4. КЛИЕНТ самостоятельно отслеживает этапы прохождения платежного документа в БАНКЕ с помощью системы «КЛИЕНТ-БАНК».

4.5. КЛИЕНТ самостоятельно заключает договор с провайдером Интернет - услуг, согласно которому оплачивает услуги по использованию Интернет.

5. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны обязуются использовать систему «КЛИЕНТ-БАНК» только на технически исправном оборудовании в соответствии с техническими требованиями, изложенными в Приложении №3. В случае выхода системы из строя по причине, не зависящей от БАНКА, переустановка системы производится за счет КЛИЕНТА.

5.2. В случае утери КЛИЕНТОМ ключей, КЛИЕНТ обязан в течение 24 часов связаться с БАНКОМ любыми доступными способами. Восстановление ключей производится за счёт КЛИЕНТА.

5.3. При невозможности использования системы «КЛИЕНТ-БАНК», КЛИЕНТ обязан в течение 24 часов связаться с БАНКОМ любыми доступными способами и принять меры к восстановлению компьютерной связи.

5.4. Если обмен расчетно-платежными документами стал невозможен по вине БАНКА, то время их приема увеличивается до 14:00 часов.

5.5. Стороны настоящего договора обязуются принять все организованные меры для обеспечения безопасности ключей, баз данных документов и контрольных архивов для исключения несанкционированного доступа к информации. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе стороны обязуются немедленно прекратить использование ЭЦП и в течение 24 часов связаться друг с другом для выяснения обстоятельств происшедшего.

5.6. БАНК не несет ответственности за ущерб, причиненный КЛИЕНТУ в результате применения третьими лицами ключей и пароля КЛИЕНТА.

5.7. БАНК обеспечивает техническое обслуживание установленного у КЛИЕНТА программно-технического комплекса «КЛИЕНТ-БАНК» при условии соблюдения правил эксплуатации системы, изложенных в Приложении №3. В случае выхода системы из строя по вине КЛИЕНТА, ремонт и восстановление работоспособности системы «КЛИЕНТ-БАНК» осуществляется за счет КЛИЕНТА. Сумма оплаты определяется дополнительным соглашением.

5.8. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с использованием Системы, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны.

5.9. БАНК вправе в одностороннем порядке отказать в заключения данного договора без объяснения причин.

5.10. БАНК вправе отказать КЛИЕНТУ в приеме от него распоряжений на проведение операций по банковскому счету (вкладу), подписанных ЭЦП, в случае выявления сомнительных операций КЛИЕНТА, с незамедлительным уведомлением об этом КЛИЕНТА. В этом случае от КЛИЕНТА будут приниматься только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

5.11. БАНК не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Интернет-провайдером КЛИЕНТУ.

6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента установки системы «КЛИЕНТ-БАНК» и заключается на неопределенный срок.

6.2. Стороны вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях предусмотренных настоящим договором.

6.3. Настоящий договор является дополнительным к Договору банковского счета и банковского обслуживания и расторгается в случае расторжения последнего.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов, а при недостижении соглашения рассматриваются Арбитражным судом Республики Татарстан.

7.2. Все Приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями сторон и являются неотъемлемой его частью.

7.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой стороны, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.

БАНК:

ООО «АвтоКредитБанк»
420081, г. Казань, пр. А.Камалеева, д. 16а
ИНН 1626000087
Кор/счѐт 30101810000000000795 в Отделении-НБ
Республика Татарстан
БИК 049205795
Тел./факс (843) 294-98-80

Начальник кредитного отдела

_____ / М.М. Фархутдинов

Главный бухгалтер

_____ / Г.А. Мустафина

КЛИЕНТ:

Адрес: _____

ИНН: _____

Тел./факс: _____

Руководитель

_____ / _____

Главный бухгалтер

_____ / _____

Акт о признании электронной цифровой подписи

1. БАНК и КЛИЕНТ удостоверяют, что считают юридически эквивалентными во взаимоотношениях сторон документы, заверенные как обычным способом, так и электронной цифровой подписью (ЭЦП).

2. БАНК передал, а КЛИЕНТ принял открытый ключ ЭЦП БАНКА.

3. Для операций с ЭЦП КЛИЕНТ использует следующие устройства:
в качестве носителя закрытого ключа ЭЦП и ключа шифрования любые электронные носители в количестве _____ штук

принял (ФИО) _____ подпись _____;

принял (ФИО) _____ подпись _____;

принял (ФИО) _____ подпись _____;

принял (ФИО) _____ подпись _____.

4. КЛИЕНТ передал, а БАНК принял открытые ключи ЭЦП лиц, подписывающих платежные документы КЛИЕНТА.

Передача пароля и ключей третьим лицам не допускается.

5. Установочный комплект программы «КЛИЕНТ-БАНК» открытые ключи КЛИЕНТА и БАНКА хранятся в БАНКЕ и используются при необходимости произвести повторную установку системы.

6. Изменение файлов системы, расположенных на диске компьютера КЛИЕНТА, не предусмотренное системой «КЛИЕНТ-БАНК», не допускается.

7. Подписание Акта обеими сторонами означает: признание БАНКОМ электронной цифровой подписи КЛИЕНТА, заверенной в соответствии с настоящим Актом, признание КЛИЕНТОМ электронной цифровой подписи БАНКА, заверенной в соответствии с настоящим Актом.

8. ЭЦП вступает в силу с момента подписания настоящего Акта. При возникновении разногласий между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ:

Документ, по поводу которого возникли разногласия и сопровождающие его подписи, извлекаются из почтового архива БАНКА в присутствии представителя КЛИЕНТА.

Производится расшифровка документа закрытым ключом БАНКА.

Определяется идентификаторы секретных ключей, которым был подписан данный документ.

Из каталога открытых ключей в БАНКЕ извлекаются открытые ключи, соответствующие данным идентификаторам закрытых ключей.

Сверяются открытые ключи КЛИЕНТА, прописанные в договоре, с извлеченным из программного каталога открытыми ключами.

Совпадение ключей означает, что данный документ был подписан владельцами закрытых ключей, которые имеют данный идентификатор и данные открытые ключи.

9. Стороны признают, что контрольные архивы документов, создаваемые системой «КЛИЕНТ-БАНК» в БАНКЕ, являются доказательственным материалом при решении спорных вопросов.

10. Список лиц, допущенных к использованию системы «КЛИЕНТ-БАНК»:

От БАНКА: Плеханов А.В.

От КЛИЕНТА: _____
(ФИО)

БАНК:
_____/ М.М. Фархутдинов
мп

КЛИЕНТ:

мп

Перечень документов, допустимых к использованию в системе «КЛИЕНТ-БАНК».

От КЛИЕНТА:

Рублевые документы (распоряжения).

Валютные документы:

-распоряжение о переводе валюты с транзитного счета на текущий;

-заявление на покупку-продажу валюты;

-заявление на перевод иностранной валюты;

-документы и информацию, связанные с проведением валютных операций согласно Инструкции ЦБР № 138-И от 04.06.2012г., сформированные как в электронном виде, так и полученные с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленных первоначально на бумажном носителе.

Документы произвольной формы.

Датой представления резидентом документов и информации является дата их получения БАНКОМ, зафиксированная программой.

От БАНКА:

Выписки о состоянии счета.

Сведения о доставке документов КЛИЕНТА в БАНК.

Результаты обработки документов КЛИЕНТА в БАНКЕ.

Уведомление о поступлении на транзитный счет иностранной валюты.

БАНК:

_____/ М.М. Фархутдинов

мп

КЛИЕНТ:

_____/_____

мп

Требования к оборудованию рабочего места оператора системы «КЛИЕНТ-БАНК»
и правила эксплуатации.

Требования к персональному компьютеру:

Процессор 586 и старше; 32Мб оперативной памяти.
Объем свободного пространства на жестком диске не менее 20Мб.
Операционная система WINDOWS.
Наличие LPT порта.

Требования к программному обеспечению:

Наличие доступа в Интернет.
Исключение возможности доступа к системе «КЛИЕНТ-БАНК» несанкционированных лиц.
Исключение возможности искажения каких-либо файлов системы «КЛИЕНТ-БАНК» другим программным обеспечением, установленным на компьютере.

Требования к персоналу, обслуживающему систему «КЛИЕНТ-БАНК» со стороны клиента:

Обладание основами компьютерной грамотности.

Правила эксплуатации системы «КЛИЕНТ-БАНК»:

Клиентская часть системы рассчитана на использование удаленного доступа к сети, предоставляемого стандартными средствами ОС Windows с изолированного от локальной сети КЛИЕНТА компьютера. При использовании КЛИЕНТОМ других способов выхода в Интернет КЛИЕНТ сам обеспечивает защиту своей локальной сети от несанкционированного проникновения из глобальной сети.

При эксплуатации системы «КЛИЕНТ-БАНК» **запрещается:**

Вносить изменения в файлы программного и информационного обеспечения системы «КЛИЕНТ-БАНК»;
Подвергать считывающее устройство и электронные ключи воздействию сильных магнитных полей и высокого напряжения;
Изменять состав установленного в персональный компьютер оборудования;
Вносить изменения или удалять контрольные архивы, создаваемые системой «КЛИЕНТ-БАНК».

Все оборудование, входящее в состав рабочего места оператора системы «КЛИЕНТ-БАНК», должно быть технически исправным.

Порядок взаимодействия с ответственными сотрудниками БАНКА:

При возникновении у КЛИЕНТА неисправности технических средств или других нестандартных ситуаций КЛИЕНТ должен позвонить ответственным сотрудникам БАНКА по телефону: (843) 294-98-66, 294-98-67.

БАНК:

_____/ М.М. Фархутдинов
мп

КЛИЕНТ:

_____/_____
мп